

CIO-MB35W2C1A-SSA20000

SMARTCOBY TRIO 35W SS20000mAh

取扱説明書

1. はじめに

お買い上げありがとうございます。ご使用前に「取扱説明書」をよくお読みの上、正しくお使いください。

2. 注意事項

警告 死亡や重傷に結びつく恐れがある内容です。
注意 重傷を負う可能性及び、物的損害に結びつく恐れがある内容です。

3. 付属品

4. 仕様

5. 対応急速充電規格

6. 各部名称

7. 使用方法

8. 製品保証

1. はじめに 2
2. 注意事項 3-4
3. 付属品 5
4. 仕様 5
5. 対応急速充電規格 5
6. 各部名称 6
7. 使用方法 7-11
8. 製品保証 12-13

CIO-MB35W2C1A-SSA20000

SMARTCOBY TRIO 35W SS20000mAh

USER MANUAL

1. Introduction

Thank you for your purchase. Please read the user manual carefully before use and use it correctly.

2. Safety Precautions

Warning This is content that could lead to death or serious injury. Please read the user manual carefully before use and use it correctly.
Caution There is a possibility of serious injury or damage to property.

3. Package Contents

4. Product Overview

5. Compatible Models / Devices

6. Part Names and Descriptions

7. How to Use

7-1. How to Charge Devices

7-2. About Simultaneous Charging

7-3. Charging the Product

7-4. Pass-Through Function

7-5. Charging Settings for Smartphones

8. Product Warranty

1. Introduction 3
2. Safety Precautions 4-6
3. Package Contents 7
4. Product Overview 7
5. Compatible Models / Devices 7
6. Part Names and Descriptions 8
7. How to Use 9-13
8. Product Warranty 14-15

注意

1. 本表の用途以外に使用しないでください。
2. 火災や火傷の原因となる恐れがあるため、分解・強い衝撃・35℃を超える高温への放置・火中投入は避け、製造元の指示に従ってください。
3. 本製品を使用して接続された機器の破損・損傷・故障およびデータの消失に関して当社は一切の責任を負いません。あらかじめご了承ください。
4. 製品本体から異臭・異音・膨張・異常な発熱が確認された場合は、直ちに水道水などのきれいな水で洗い流してください。目に入ってしまった場合は、水道水などのきれいな水で洗い流した後に直ちに医師の診察を受けてください。
5. 本製品は防水仕様ではありません。本製品を水につけたり濡らしたりしないでください。また濡れた手でコネクタやケーブルに触れないでください。感電や故障の原因となります。
6. 本製品を廃棄する場合は、各自後述の指示に従って廃棄してください。
7. 直射日光の当たる場所、曝曬器具の近くや車中など、高温になる場所での使用、故障、破損は避けてください。また火の中へ投入しないでください。爆発、発火、発熱の原因となります。
8. 本製品をUSB充電器で充電する際は、USB充電器の電源プラグをコンセントの奥までしっかりと差し込んでください。差し込みが不十分な場合、接触不良などによって火災、感電、故障の原因となります。
9. お子様だけで使用したり、幼児の手が届くところに放置したりしないでください。

警告

死亡や重傷に結びつく恐れがある内容です。
注意 重傷を負う可能性及び、物的損害に結びつく恐れがある内容です。

警告

本製品から異臭、異音、膨張、異常な発熱が確認された場合や、異物の侵入が確認された場合、製品の内部から異臭が漏れ出た場合は直ちに使用を中止してください。

注意

直射日光の当たる場所、曝曬器具の近くや車中など、高温になる場所での使用、故障、破損は避けてください。また火の中へ投入しないでください。爆発、発火、発熱の原因となります。

注意

本製品をUSB充電器で充電する際は、USB充電器の電源プラグをコンセントの奥までしっかりと差し込んでください。差し込みが不十分な場合、接触不良などによって火災、感電、故障の原因となります。

注意

お子様だけで使用したり、幼児の手が届くところに放置したりしないでください。

3. 付属品

■本製品 ■取扱説明書 ■USB-C to USB-Cケーブル

4. 仕様

SMARTCOBY TRIO 35W SS20000mAh
型番:CIO-MB35W2C1A-SSA20000
バッテリー容量: 10000mAh / 7.74h / 77.4Wh
バッテリーセル: 20000mAh 2ICP7732
定格電圧: 5V
定格容量: 12000mAh
USB-C1/C2入力: 5V=3A / 9V=3A / 12V=2.92A / 15V=2.33A / 20V=1.75A(Max 35W)
USB-C1/C2出力: 5V=3A / 9V=3A / 12V=2.92A / 15V=2.33A / 20V=1.75A(Max 35W) / PPS 3.3-11V=3A(Max 33W)
USB-A出力: 4.5V=5A / 5V=3A / 9V=2.5A / 12V=1.5A(Max 22.5W)
USB-C1+C2出力: 合計30W(5V=6A)
USB-C1/C2+A出力: 合計30W(5V=6A)
USB-C1+C2+A: 合計30W(5V=6A)
サイズ: 約91 × 68.8 × 29.5mm
重量: 約93.0g
サイクル回数: 約500回
充電時間: 約180分 ※利用環境により異なる場合があります。

5. 対応急速充電規格

USB Power Delivery 3.0

6. 各部名称

①残量表示LED
②USB-C1入力ポート
③USB-C2入力ポート
④USB-A出力ポート
⑤残量表示ボタン

LED表示

残量表示
充電中

7. 使用方法

7-1. デバイスへの充電方法

上図のように本製品のUSB-C1ポート(またはUSB-C2ポート)と、デバイスのUSB-Cポートを付属のUSB-C to USB-Cケーブルで接続するとデバイスの充電が始まります。

※充電が始まらない場合は、ボタンを1回押してください。
※ボタンを2回押すと電源がオフになり、充電が停止します。
※充電中は本製品とデバイスが発熱します。

7-2. 同時充電

2台同時充電 (例)

3台同時充電 (例)

本製品は各USBポートにUSBケーブルとデバイスを接続することで、複数のデバイスに同時充電できます。

2台同時充電
USB-C1+USB-C2: 最大30W
USB-C1/C2+USB-A: 最大30W

3台同時充電
全てのポートに接続した場合は、3ポート合計で最大30Wです。
※充電が始まらない場合は、ボタンを1回押してください。

7-3. 本製品への充電

付属のUSBケーブルで本製品のUSB-C1(USB-C2)とUSB充電器を接続すると、本製品への充電が始まります。

充電中
充電を開始すると、残量表示LEDにバッテリーのアイコンが表示されます。

※USB-Aポートは出力のみの対応です。
※USB-AポートとUSB充電器を接続しても充電できません。
※USB-C1とUSB-C2をそれぞれUSB充電器に接続しても充電できません。故障の原因になる恐れがあります。

※USB充電器は別売りです。
※最大35W以上の出力に対応したUSB充電器が必要です。

Caution

Do not use this product for purposes other than its intended use. Risk of Fire and Burns. Do Not Open, Crush, Heat Above 35°C or Incinerate. Follow Manufacturer's Instructions.

Warning

Damage, malfunction, or data loss of devices connected to this product is not covered by warranty. Please understand this in advance. If liquid such as beverages or water comes into contact with the product or smartphone, immediately rinse with clean water. If it falls into water, do not retrieve it by hand—turn off the water source before removal. Do not allow metal objects such as coins or hairpins to adhere to this product. Doing so may cause heat generation or malfunction. When removing this product, hold it firmly and remove it slowly to avoid damage. Product specifications and appearance are subject to change without notice. The contents of this manual may differ from the actual product. The charging time shown is for reference only and may differ from the manufacturer's official specifications. Company names and product names mentioned are trademarks or registered trademarks of their respective owners.

FCC Warning Statement

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment. This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference. The equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into a circuit on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

FCC Radiation Exposure Statement: The device has been evaluated to meet general RF exposure requirements. The device can be used in portable exposure condition without restriction. The contents of this manual may differ from the actual product. The charging time shown is for reference only and may differ from the manufacturer's official specifications. Company names and product names mentioned are trademarks or registered trademarks of their respective owners.

3. Package Contents

■Main Unit ■Instruction Manual ■USB-C to USB-C Cable

4. Product Overview

Product Name: SMARTCOBY TRIO 35W SS20000mAh
Model Number: CIO-MB35W2C1A-SSA20000
Battery Capacity: 10000mAh / 7.74h / 77.4Wh
Battery Cells: 20000mAh 2ICP7732
Rated Voltage: 5V
Related Capacity: 12000mAh
USB-C1/C2 Input: 5V=3A / 9V=3A / 12V=2.92A / 15V=2.33A / 20V=1.75A(Max 35W) / PPS 3.3-11V=3A(Max 33W)
USB-A Output: 4.5V=5A / 5V=3A / 9V=2.5A / 12V=1.5A(Max 22.5W)
Total Output (USB-C1+C2): 30W(5V=6A)
Total Output (USB-C1+C2+A): 30W(5V=6A)
Dimensions: Approx. 91 × 68.8 × 29.5mm
Weight: Approx. 93.0g
Cycle Life: Approx. 500 cycles
Charging Time: Approx. 180 minutes
*Charging time may vary depending on usage environment.

5. Compatible Models / Devices

USB Power Delivery 3.0

6. Part Names and Descriptions

①Battery Level Display LED
②USB-C1 Input/Output Port
③USB-C2 Input/Output Port
④USB-A Output Port
⑤Battery Level Check Button

LED Display

Battery Level

7. How to Use

7-1. How to Charge Devices

When you press the button on the right side of the main unit, the numeric battery level (%) is displayed.
Example: 100%

During Charging

7-2. About Simultaneous Charging

2 units simultaneous charging (Example)

3 units simultaneous charging (Example)

This product can charge multiple devices simultaneously by connecting USB cables and devices to each USB port.

- Charging two devices simultaneously (Example)
Total Output (USB-C1+C2): Max 30W
Total Output (USB-C1+C2+A): Max 30W
- Charging three devices simultaneously (Example)
When all ports are connected, the total output across the three ports is up to 30W.
- If the smartphone does not start charging, press the button once.

7-3. Charging the Product

When the product is connected to a USB charger using the included USB-C cable, the product starts charging. During charging, a battery icon like the one shown below is displayed.

*The USB-A port is for output only. The product cannot be charged by connecting a USB charger to the USB-A port.
*Charging is not possible if USB-C1 and USB-C2 are each connected to a USB charger, and doing so may result in a malfunction.

Notes

- The USB charger is not included. Please prepare one separately.
- To perform fast charging at up to 35W, a USB charger that supports an output of 35W or higher is required.

7-4. Pass-Through Function

Pass-through Charging (Example)

When this product is charging and a USB cable and a device are connected to another port, charging of the device will also begin (pass-through charging).

*Please note that charging time may be longer than with standard charging.

This product is a mobile battery that supports pass-through charging. By charging the smartphone and the mobile battery via separate circuits, the number of charge/discharge cycles of the product is reduced, thereby alleviating the load on the battery cells.

7-5. Charging Settings for Smartphones

If your smartphone or other device does not charge to full capacity even though this product still has remaining battery power, please check the charging settings on your smartphone. On iPhone and Android smartphones, there may be a battery protection feature (the name varies depending on the model) that stops charging at around 80% in order to reduce battery degradation. The procedures for disabling this battery protection feature are as follows:

[iPhone: How to Disable Optimized Battery Charging]
Tap Settings on your iPhone.
Tap Battery.
Tap Charging.
Turn off Optimized Battery Charging.

[Android Smartphone: How to Disable Battery Protection]
Tap Settings on your smartphone.
Tap Battery.
Turn off Battery Optimization (or a similarly named feature).
The feature name and operation method vary depending on the model. For details, please refer to the smartphone manufacturer's official website.

8. Product Warranty

Thank you for purchasing CIO product. If the product has any defects such as initial malfunction, please contact us before reviewing. We will replace it as an initial malfunction product. In case of malfunction occurred within the warranty period or correct use, we will also replace it.

Please note that we do not accept returns or refunds.

Please note that the warranty cannot be provided in the following cases.

- Accident due to careless handling while using it. (e.g. dropping, submerging and so on.)
- Failure due to any internal modification by the user.
- Failure due to fire or water damage.

8. 製品保証

この度は株式会社CIOの製品をご購入いただき誠にありがとうございます。商品に初期不良などの不具合がある場合、レビューの前にご連絡ください。初期不良品として交換対応を実施させていただきます。正しくご使用いただいた状態で保証期間内に発生した故障の場合も交換対応を実施させていただきます。

納品書兼保証書もしくは、販売店シールドが保証書の代わりとなりますので大切に保管してください。

保証書 [CIO-MB35W2C1A-SSA20000]
販売店名

保証期間: 1年
お買い上げ年月日: 年 月 日

以下の場合には保証を実施いたしかねますので、ご了承ください。
1. 使用上の取り扱い間違いによる事故(落下や水没など)。
2. 使用者による任意での内部改造による故障。
3. 火災・水害などによる故障。

8. 製品保証

この度は株式会社CIOの製品をご購入いただき誠にありがとうございます。商品に初期不良などの不具合がある場合、レビューの前にご連絡ください。初期不良品として交換対応を実施させていただきます。正しくご使用いただいた状態で保証期間内に発生した故障の場合も交換対応を実施させていただきます。

納品書兼保証書もしくは、販売店シールドが保証書の代わりとなりますので大切に保管してください。

保証書 [CIO-MB35W2C1A-SSA20000]
販売店名

保証期間: 1年
お買い上げ年月日: 年 月 日

以下の場合には保証を実施いたしかねますので、ご了承ください。
1. 使用上の取り扱い間違いによる事故(落下や水没など)。
2. 使用者による任意での内部改造による故障。
3. 火災・水害などによる故障。

Support Information

Email address: smartcoby@connectinternationalone.co.jp

One Year Warranty [CIO-MB35W2C1A-SSA20000]
Dealer's Name

The date of purchase:

Stay Updated with All the Latest News!

We will be posting information about our new crowdfunding project, new products, and special discounts.

7-5. スマートフォンの充電設定

本製品のバッテリー残量が残っているにも関わらず、スマートフォンなどのデバイスを満充電できない場合は、スマートフォンの充電設定をご確認ください。

iPhoneやAndroidスマートフォンは、バッテリーの劣化を軽減するために約80%付近で充電が停止するバッテリー保護の設定(機種によって名称が異なります)があります。

バッテリー保護の設定を解除する手順は以下のとおりです。

[iPhone:「バッテリー充電の最適化」の解除方法]
iPhoneの「設定」アプリをタップ「バッテリー」をタップ
「充電をタップ」/「バッテリー充電の最適化」のチェックを外します。

[Androidスマートフォン:「バッテリー保護の設定解除方法」]
「設定」アプリをタップ「バッテリー」をタップ
「バッテリーの最適化」のチェックを外します。

※機種によっては名称や操作方法が異なります。詳しくはスマートフォンのメーカーホームページをご確認ください。

7-5. スマートフォンの充電設定

本製品のバッテリー残量が残っているにも関わらず、スマートフォンなどのデバイスを満充電できない場合は、スマートフォンの充電設定をご確認ください。

iPhoneやAndroidスマートフォンは、バッテリーの劣化を軽減するために約80%付近で充電が停止するバッテリー保護の設定(機種によって名称が異なります)があります。

バッテリー保護の設定を解除する手順は以下のとおりです。

[iPhone:「バッテリー充電の最適化」の解除方法]
iPhoneの「設定」アプリをタップ「バッテリー」をタップ
「充電をタップ」/「バッテリー充電の最適化」のチェックを外します。

[Androidスマートフォン:「バッテリー保護の設定解除方法」]
「設定」アプリをタップ「バッテリー」をタップ
「バッテリーの最適化」のチェックを外します。

※機種によっては名称や操作方法が異なります。詳しくはスマートフォンのメーカーホームページをご確認ください。

7-5. スマートフォンの充電設定

本製品のバッテリー残量が残っているにも関わらず、スマートフォンなどのデバイスを満充電できない場合は、スマートフォンの充電設定をご確認ください。

iPhoneやAndroidスマートフォンは、バッテリーの劣化を軽減するために約80%付近で充電が停止するバッテリー保護の設定(機種によって名称が異なります)があります。

バッテリー保護の設定を解除する手順は以下のとおりです。

[iPhone:「バッテリー充電の最適化」の解除方法]
iPhoneの「設定」アプリをタップ「バッテリー」をタップ
「充電をタップ」/「バッテリー充電の最適化」のチェックを外します。

[Androidスマートフォン:「バッテリー保護の設定解除方法」]
「設定」アプリをタップ「バッテリー」をタップ
「バッテリーの最適化」のチェックを外します。

※機種によっては名称や操作方法が異なります。詳しくはスマートフォンのメーカーホームページをご確認ください。

8. 製品保証

この度は株式会社CIOの製品をご購入いただき誠にありがとうございます。商品に初期不良などの不具合がある場合、レビューの前にご連絡ください。初期不良品として交換対応を実施させていただきます。正しくご使用いただいた状態で保証期間内に発生した故障の場合も交換対応を実施させていただきます。

納品書兼保証書もしくは、販売店シールドが保証書の代わりとなりますので大切に保管してください。

保証書 [CIO-MB35W2C1A-SSA20000]
販売店名

保証期間: 1年
お買い上げ年月日: 年 月 日

以下の場合には保証を実施いたしかねますので、ご了承ください。
1. 使用上の取り扱い間違いによる事故(落下や水没など)。
2. 使用者による任意での内部改造による故障。
3. 火災・水害などによる故障。

8. 製品保証

この度は株式会社CIOの製品をご購入いただき誠にありがとうございます。商品に初期不良などの不具合がある場合、レビューの前にご連絡ください。初期不良品として交換対応を実施させていただきます。正しくご使用いただいた状態で保証期間内に発生した故障の場合も交換対応を実施させていただきます。

納品書兼保証書もしくは、販売店シールドが保証書の代わりとなりますので大切に保管してください。

保証書 [CIO-MB35W2C1A-SSA20000]
販売店名

保証期間: 1年
お買い上げ年月日: 年 月 日

以下の場合には保証を実施いたしかねますので、ご了承ください。
1. 使用上の取り扱い間違いによる事故(落下や水没など)。
2. 使用者による任意での内部改造による故障。
3. 火災・水害などによる故障。

CIO 公式 LINE アカウント

フォローしてね!

メリット01 LINEでカスタマーサポート

故障時や使い方が分からない場合など、チャットだからスムーズ! LINEで簡単にお問い合わせOK! 是非お気軽にご利用ください。

メリット02 LINE限定クーポン

Amazonや楽天市場等でご利用いただける超お得なクーポンをLINEでいち早く公開! SALEや新商品の情報が盛りだくさんです!

COUPON & SALE

お得なクーポン

セール情報

QRコードでLINEの友達を追加

QRコードでYouTubeのチャンネル登録

CIO Co., Ltd.

Founded in 2017 in Osaka, Japan, CIO Co., Ltd. is a manufacturing and sales company focused on dealing with the latest gadgets and smartphone accessories. With the concept of "Delivering the latest, most exciting gadgets", the company offers its products through its e-commerce site and physical stores. We always pay attention to the latest technology and continuously strive to develop products that increase the level of convenience for users. We offer high quality products in accordance with Japanese standards, but at the same time, we offer high cost performance as only an overseas manufacturer can. It is our pleasure to provide convenient gadgets to our customers.

1. Introduction 3
2. Safety Precautions 4-6
3. Package Contents 7
4. Product Overview 7
5. Compatible Models / Devices 7
6. Part Names and Descriptions 8
7. How to Use 9-13
8. Product Warranty 14-15

Thank you for purchasing CIO product. If the product has any defects such as initial malfunction, please contact us before reviewing. We will replace it as an initial malfunction product. In case of malfunction occurred within the warranty period or correct use, we will also replace it.

Please note that we do not accept returns or refunds.

Please note that the warranty cannot be provided in the following cases.

- Accident due to careless handling while using it. (e.g. dropping, submerging and so on.)
- Failure due to any internal modification by the user.
- Failure due to fire or water damage.

Stay Updated with All the Latest News!

We will be posting information about our new crowdfunding project, new products, and special discounts.